



Municipalidad de Sayaxché
Departamento de Petén
Guatemala, Centro América.

INFORME

DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

ABRIL 2024

Administración Eduardo Ayala 2024 - 2028
¡Juntos al Rescate de Sayaxché!
¡Sa' komonil tqakol rix Sayaxché!



Municipalidad de Sayaxché



munisayaxche.gob.gt



Municipalidad de Sayaxché Departamento de Petén Guatemala, Centro América.

INDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. ANTECEDENTES.....	2
3. OBJETIVO.....	2
4. AVANCES O RESULTADOS.....	3
5. CUADRO DE CONTROL DE VISITANTES.....	4
6. CONCLUSIÓN.....	6
7. ANEXO.....	7
7.1 Oficinas Que Se Encuentran Ubicadas En El Primer Nivel.....	7
Fuente No. 01.....	7
Fuente No. 3.....	7
Fuente No. 04.....	8
Fuente No. 05.....	8
Fuente No.06.....	8
Fuente No. 07.....	9
Fuente No. 08.....	9
Fuente No. 09.....	9
Fuente No. 10.....	10
7.2 Oficinas Ubicadas En El Segundo Nivel.....	10
Fuente No. 11.....	10
Fuente No. 12.....	10
Fuente No. 13.....	11
Fuente No. 14.....	11
Fuente No. 15.....	11
Fuente No. 16.....	12
Fuente No. 17.....	12
Fuente No. 18.....	12
Fuente No. 19.....	12



Municipalidad de Sayaxché Departamento de Petén Guatemala, Centro América.



Administración Eduardo Ayala 2024 - 2028
¡Juntos al Rescate de Sayaxché!
¡Sa' komonil tqakol rix Sayaxché!



Municipalidad de Sayaxché



munisayaxche.gob.gt



Municipalidad de Sayaxché Departamento de Petén Guatemala, Centro América.

1. INTRODUCCIÓN

La Municipalidad de Sayaxché Departamento de Petén, en cumplimiento de las normativas legislativas de la República de Guatemala, y en obediencia a lo fundamentado en el artículo, 10 en su numeral 28 de la Ley de Acceso a la información Pública correspondiente a la **PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA**, Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, así mismo por lo establecido en la Ley de idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2006 del Congreso de la Republica de Guatemala, la Municipalidad de Sayaxché, Petén presenta el informe de pertenencia Sociolingüística del mes de ABRIL dos mil VEINTICUATRO.

La Unidad de Acceso de Información Pública, es la oficina encargada de atender a los vecinos del municipio que requieran de información de archivos que desarrollen las diferentes dependencias de la Municipalidad de Sayaxché, Petén, siempre y cuando la información solicitada sea requerida por escrito, así mismo la información no sean considerados de carácter confidencial por la CPRG. Es necesario llevar un mejor control de los vecinos que visitan la institución es importante tabular información de lo que solicitan los vecinos.



Municipalidad de Sayaxché Departamento de Petén Guatemala, Centro América.

2. ANTECEDENTES

En años anteriores las dependencias de la municipalidad de Sayaxché Petén no se encontraban identificadas con rótulos, en los dos idiomas que prevalecen en el Municipio.

En el año dos mil dieciséis (2016), de acuerdo a la necesidad de los vecinos ya que en el municipio de Sayaxché, Departamento de Petén, en su mayoría son personas que hablan el idioma Q'eqchi', este el idioma que prevalece en el municipio y en el cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública, de acuerdo con lo que establece en la Ley, la municipalidad de Sayaxché implementó rótulos para identificación de las diferentes dependencias en Q'eqchi' y Castellano Hablante, esto con el fin de facilitar la ubicación de cada dependencia municipal de acuerdo al idioma que desarrollen.

3. OBJETIVO

Brindar la información a los usuarios en cumplimiento de la ley de Acceso a la Información Pública, Decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y la Ley de idiomas nacionales, Decreto Número 19-2006 del Congreso de la República.



Municipalidad de Sayaxché Departamento de Petén Guatemala, Centro América.

4. AVANCES O RESULTADOS

La Municipalidad de Sayaxché ha visto la necesidad de la población que visitan la municipalidad ya que en su mayoría de los vecinos hablan el idioma Q'eqchi', es por esa razón se han tomado acciones para orientar a la población y brindar un mejor servicio y de esta manera poder mantener el enfoque de la pertenencia sociolingüística tal y como lo establece la ley de idiomas nacionales Decreto número 19-2006 del congreso de la República de Guatemala. A continuación, se describen los avances que se han tenido.

- ❖ Se ha implementado la colocación de rótulos en el idioma Q'eqchi' y Castellano en cada una de las dependencias.
- ❖ La Municipalidad ha tomado en cuenta que en el municipio se atiende a los vecinos de acuerdo al idioma que desarrolla, es por esa razón que en la contratación de personal cuenta con personas que manejan los dos idiomas que prevalecen en el municipio, esto con el fin de brindar un mejor servicio al vecino.
- ❖ Para darle cumplimiento a lo que establece la ley de Acceso a la Información Pública se ha implementado un formato de solicitud que contiene datos personales de acuerdo al idioma que desarrolle el solicitante a la información.



Municipalidad de Sayaxché Departamento de Petén Guatemala, Centro América.

5. CUADRO DE CONTROL DE VISITANTES ABRIL DEL AÑO 2024



Municipalidad de Sayaxché Departamento de Petén Guatemala, Centro América.

EL INFRAESCRITO SECRETARIO MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SAYAXCHÉ PETÉN

HACE CONSTAR:

En Cumplimiento con lo establecido en el artículo 10, numeral 28 de la Ley de Acceso a la información Pública, Decreto 57-2008 del Congreso de la República; **PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA:** Por lo cual se detallan a continuación los datos obtenidos durante el mes de abril del año 2024, relacionados al control de usuarios de algunas oficinas y dependencias de atención al público:

DEPENDENCIA	GÉNERO			RANGO DE EDAD					IDIOMA MATERNO				
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	< 18 AÑOS	18-39 AÑOS	40-60 AÑOS	> 60 AÑOS	TOTAL	ESPAÑOL	IDIOMA1	IDIOMA2	OTRO	TOTAL
DESPACHO MUNICIPAL	700	394	1,094	--	X	X	X	1,094	449	645	--	--	1,094
SECRETARIA MUNICIPAL	120	66	186	--	--	X	X	186	43	143	--	--	186
OFICINA DEL ADULTO MAYOR	45	23	68	--	--	--	X	68	43	25	--	--	68
OFICINA DE COCODES	145	55	200	--	X	X	--	200	145	55	--	--	200
DIRECCION FINANCIERA	53	24	77	X	X	X	--	77	43	44	--	--	77
DIRECCION DE PLANIFICACIÓN	10	15	25	--	X	X	--	25	13	12	--	--	25
RECURSOS HUMANOS	98	77	175	X	X	--	--	175	98	77	--	--	175
DIRECCION DE LA MUJER	25	173	198	--	X	X	--	198	85	113	--	--	198
SERVICIOS PÚBLICOS	147	58	205	--	X	X	--	205	126	79	--	--	205
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	4	3	7	--	--	X	--	7	7	--	--	--	7
DIRECCION DE LA JUVENTUD CULTURA Y DEPORTE	34	13	47	X	X	--	--	47	32	15	--	--	47
OFICINA DEL IUSI	21	20	41	--	--	X	X	41	21	20	--	--	41
OFICINA ORDENAMIENTO TERRITORIAL	11	10	21	--	--	X	X	21	10	11	--	--	21

Administración Eduardo Ayala 2024 - 2028
¡Juntos al Rescate de Sayaxché!
¡Sa' komonil tqakol rix Sayaxché!



Municipalidad de Sayaxché Departamento de Petén Guatemala, Centro América.



Municipalidad de Sayaxché Departamento de Petén Guatemala, Centro América.

OFICINA DE CATASTRO	11	75	86	--	X	X	X	86	46	40	--	--	86
RECEPCIÓN	300	175	475	--	X	X	X	475	175	300	--	--	475
OFICINA DE PUEBLOS INDIGENAS	16	18	34	--	X	X		34	10	24			34
OFICINA ADULTO MAYOR	50	25	75	--	--	--	X	75	18	57	--	--	75
OFICINA DE DISCAPACIDAD	15	10	25	X	X	--	--	25	11	14	--	--	25
JUZGADO DE ASUNTOS MUNICIPALIDAD	15	10	25	--	X	--	--	25	10	15	--	--	25
OFICINA DE LA UMGIRD	14	11	25	--	--	X	--	25	12	13	--	--	25
OFICINA DE MATRIMONIOS	123	50	173	--	X	X	--	173	73	100	--	--	173
OFICINA DE TURISMO	1	0	1	--	X	--	--	1	1	0	--	--	1
TOTALES:	1,958	1,305	3,263	0	0	0	0	3,263	1461	1802	0	0	3,263

Y para los usos legales que correspondan extiendo, sello y firmo la presente en el municipio de Sayaxché, del Departamento de Petén a los trece días del mes de abril del año 2024.

Carlos Alejandro Lata Mércules
SECRETARJO MUNICIPAL
Sayaxché, Petén

Administración Eduardo Ayala 2024 - 2028
¡Juntos al Rescate de Sayaxché!
¡Sa' komonil tqakol rix Sayaxché!

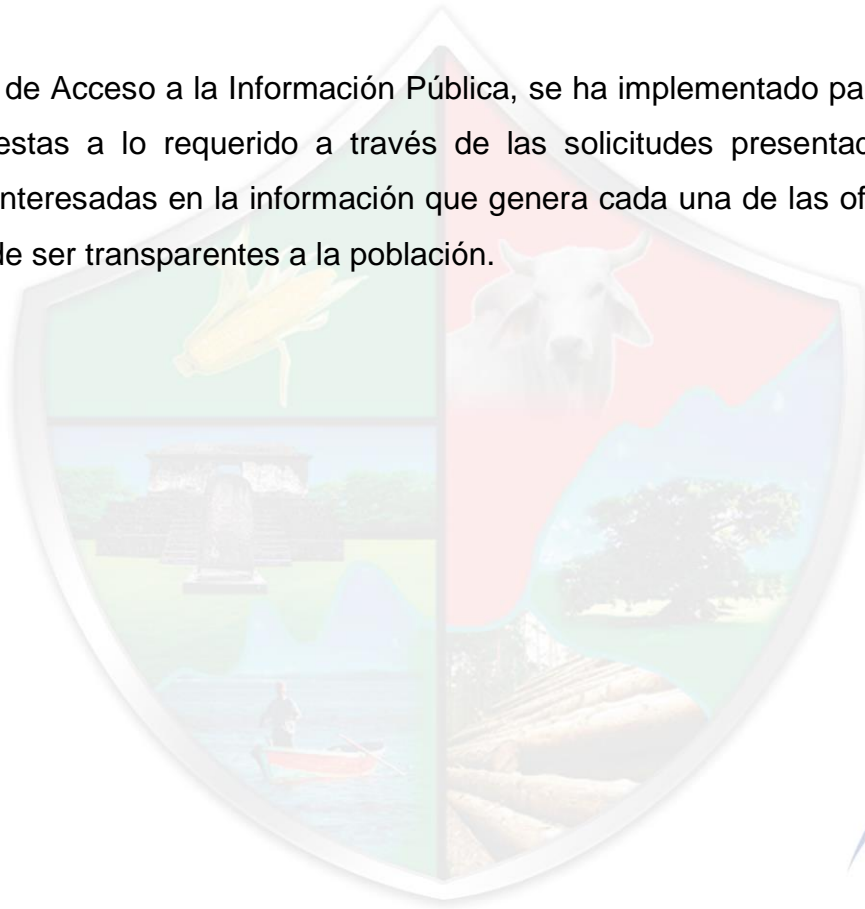


Municipalidad de Sayaxché Departamento de Petén Guatemala, Centro América.

6. CONCLUSIÓN

La Municipalidad de Sayaxché departamento de Petén a través de la oficina de Acceso a Información Pública, ha fomentado acciones con el fin de fortalecer la atención a las personas que solicitan de los servicios que brinda las diferentes dependencias de la municipalidad de Sayaxché.

La Oficina de Acceso a la Información Pública, se ha implementado para brindar y dar respuestas a lo requerido a través de las solicitudes presentadas por las personas interesadas en la información que genera cada una de las oficinas, esto con el fin de ser transparentes a la población.





Municipalidad de Sayaxché Departamento de Petén Guatemala, Centro América.

7. ANEXO

7.1 Oficinas Que Se Encuentran Ubicadas En El Primer Nivel



Fuente No. 01



Fuente No. 2



Fuente No. 3



Municipalidad de Sayaxché
Departamento de Petén
Guatemala, Centro América.



Fuente No. 04



Fuente No. 05



Fuente No.06



Municipalidad de Sayaxché
Departamento de Petén
Guatemala, Centro América.



Fuente No. 07



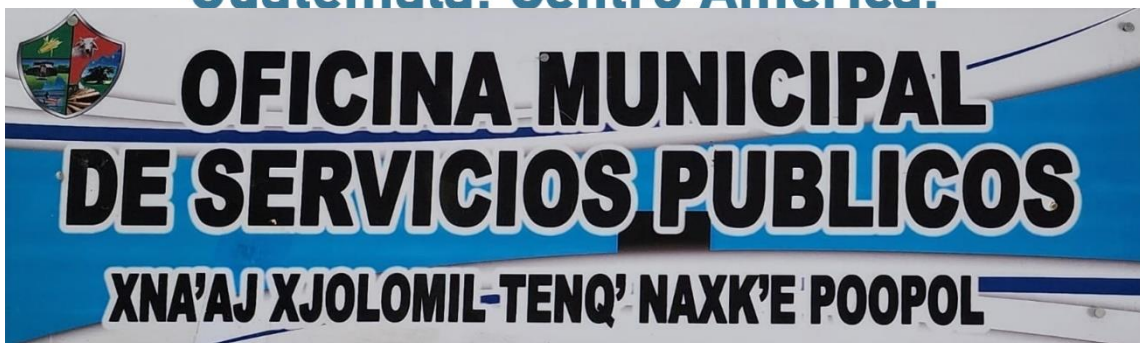
Fuente No. 08



Fuente No. 09



Municipalidad de Sayaxché
Departamento de Petén
Guatemala. Centro América.



Fuente No. 10

7.2 Oficinas Ubicadas En El Segundo Nivel



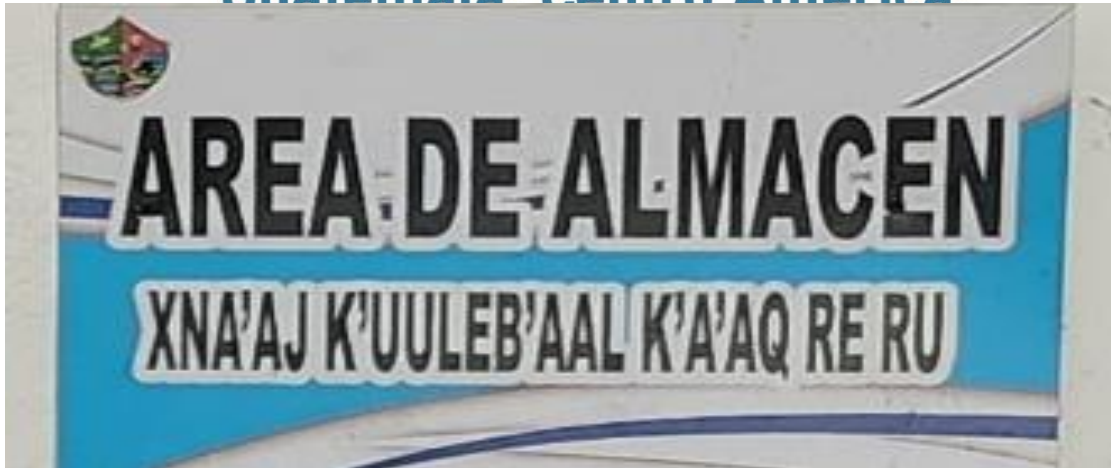
Fuente No. 11



Fuente No. 12



Municipalidad de Sayaxché
Departamento de Petén
Guatemala, Centro América



Fuente No. 13



Fuente No. 14



Fuente No. 15



Municipalidad de Sayaxché
Departamento de Petén
Guatemala, Centro América.



Fuente No. 16



Fuente No. 17



Fuente No. 18



Fuente No. 19